



CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS

A **Câmara Municipal de Castro** é o Poder Legislativo no âmbito municipal e tem funções de legislar, fiscalizar, julgar e administrar.

O **Poder Legislativo é o mais representativo da comunidade** pois nele se encontram a maioria das correntes de pensamentos da população. Cabe aos Vereadores elaborar, analisar, discutir e votar normas de interesse do Município para organizar a vida da comunidade. E a comunidade participa deste processo demonstrando as suas demandas aos Vereadores.

A **CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS** vem apresentar à comunidade as ferramentas para participar do processo legislativo, bem como, **mecanismos para fiscalizar e interagir com a Casa Legislativa Castrense**.

É um instrumento de transparência, pois o cidadão poderá acompanhar o desempenho da Câmara Municipal e dos Vereadores no cumprimento de sua missão e valores e avaliar a eficiência dos serviços oferecidos.



Missão da Câmara 2023-2033

Representar os anseios dos munícipes, garantindo o exercício da democracia, por meio de elaboração de leis e da fiscalização dos atos da administração pública.

Valores da Câmara

Ética
Legalidade
Desenvolvimento Sustentável
Transparência e Prevenção da Corrupção

INSTRUMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE



COMUNIQUE-SE COM A CÂMARA: através do telefone 42 3233 8500 (Recepção) ou diretamente nos Gabinetes dos Vereadores e demais setores Administrativos ([Contato](#)).

MATERIAIS LEGISLATIVOS: Você pode acessar as atas, pautas, presença nos eventos, galeria de áudios, galeria de vídeos, galeria de fotos, e ainda, todos os documentos que tramitaram no Legislativo, através do **SISTEMA DE APOIO (SAPL)**. Também estão disponíveis para sua consulta as proposições em trâmite.



TRANSPARÊNCIA: O **Portal da Transparência** oferece no site da Câmara, consultas sobre a execução orçamentária e financeira do Legislativo para sua fiscalização, bem como, informações sobre licitações e contratos, Vereadores e servidores, entre outras.



TRANSMISSÃO DAS SESSÕES E AUDIÊNCIAS PÚBLICAS: As sessões e audiências Públicas são transmitidas ao vivo pelo **SESSÕES PLENÁRIAS**, e também oferecem o material da pauta do dia.



OUVIDORIA: Através do link **OUVIDORIA**, você poderá apresentar sua reclamação, sugestão ou pedido de informação à Ouvidoria da Casa.

ENCAREGADO DE DADOS: A Câmara Municipal de Castro, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, nomeou uma Encarregada de Dados e você poderá contatá-la através do e-mail encarregado@castro.pr.leg.br ou pelo telefone 42 3233 8500.



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC: Os pedidos de acesso às informações de forma física devem ser encaminhados para o setor de **Comunicação Social da Câmara Municipal de Castro**, que é o responsável por este Serviço, no endereço da Rua Cel. Jorge Marcondes, 501, Castro, Paraná, CEP: 84.172-020, telefone 42 3238508, no horário das 12 às 18 horas. Também poderá ser enviado através do e-mail atendimento@castro.pr.leg.br, ou ainda através do e-SIC Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão.



Este serviço é regulamentado pela [Resolução nº 11/2023](#).

O prazo para resposta será de até 20 (vinte) dias contados do protocolo, podendo ser prorrogado por até 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa. Em caso de negativa de acesso à informação, o cidadão poderá entrar com recurso, no prazo de até 10 (dez) dias a contar da ciência da negativa. O recurso será analisado em até 5 (cinco) dias pela Mesa Executiva da Câmara Municipal.



[Pedido de Acesso à informação](#)

[Documentos classificados como sigilosos.](#)
[Documentos desclassificados nos últimos 12 meses.](#)

SESSÃO CRIANÇA: Integrando o "Projeto Praticando Cidadania", a Sessão Criança (Jovem/Adulto) oferece aos estudantes do Município, a vivência do exercício da vereança, inclusive com a participação em sessão especialmente realizada para o projeto. As escolas poderão agendar a participação através do telefone 42 3233 8500, com a Comunicação Social.



[PARTICIPE DA PESQUISA DE OPINIÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE CASTRO](#)

Todas estas informações estão disponíveis no site da Câmara. Mas estamos de braços abertos para recebê-lo em nossa sede, para as Sessões e Audiências Públicas, bem como, para fornecer outras informações que desejar.