



CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS

A **Câmara Municipal de Castro** é o Poder Legislativo no âmbito municipal e tem funções de legislar, fiscalizar, julgar e administrar.

O **Poder Legislativo é o mais representativo da comunidade** pois nele se encontram a maioria das correntes de pensamentos da população. Cabe aos Vereadores elaborar, analisar, discutir e votar normas de interesse do Município para organizar a vida da comunidade. E a comunidade participa deste processo demonstrando as suas demandas aos Vereadores.

A **CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS** vem apresentar à comunidade as ferramentas para participar do processo legislativo, bem como, **mecanismos para fiscalizar e interagir com a Casa Legislativa Castrense**.

É um instrumento de transparência, pois o cidadão poderá acompanhar o desempenho da Câmara Municipal e dos Vereadores no cumprimento de sua missão e valores e avaliar a eficiência dos serviços oferecidos.



Missão da Câmara 2023-2033

Representar os anseios dos munícipes, garantindo o exercício da democracia, por meio de elaboração de leis e da fiscalização dos atos da administração pública.

Valores da Câmara

Ética
Legalidade
Desenvolvimento Sustentável
Transparência e Prevenção da Corrupção

INSTRUMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE



COMUNIQUE-SE COM A CÂMARA: através do telefone 42 3233 8500 (Recepção) ou diretamente nos Gabinetes dos Vereadores e demais setores Administrativos ([Contato](#)).

MATERIAIS LEGISLATIVOS: Você pode acessar as atas, pautas, presença nos eventos, galeria de áudios, galeria de vídeos, galeria de fotos, e ainda, todos os documentos que tramitaram no Legislativo, através do **SISTEMA DE APOIO (SAPL)**. Também estão disponíveis para sua consulta as proposições em trâmite.



TRANSPARÊNCIA: O **Portal da Transparência** oferece no site da Câmara, consultas sobre a execução orçamentária e financeira do Legislativo para sua fiscalização, bem como, informações sobre licitações e contratos, Vereadores e servidores, entre outras.



TRANSMISSÃO DAS SESSÕES E AUDIÊNCIAS PÚBLICAS: As sessões e audiências Públicas são transmitidas ao vivo pelo **SESSÕES PLENÁRIAS**, e também oferecem o material da pauta do dia.



OUVIDORIA: Através do link **OUVIDORIA**, você poderá apresentar sua reclamação, sugestão ou pedido de informação à Ouvidoria da Casa.

ENCARREGADO DE DADOS: A Câmara Municipal de Castro, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, nomeou uma Encarregada de Dados e você poderá contatá-la através do e-mail encarregado@castro.pr.leg.br ou pelo telefone 42 3233 8500.



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC: Os pedidos de acesso às informações de forma física devem ser encaminhados para o setor de **Comunicação Social da Câmara Municipal de Castro**, que é o responsável por este Serviço, no endereço da Rua Cel. Jorge Marcondes, 501, Castro, Paraná, CEP: 84.172-020, telefone 42 32338508, no horário das 12 às 18 horas. Também poderá ser enviado através do e-mail atendimento@castro.pr.leg.br, ou ainda através do e-SIC Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão.



Este serviço é regulamentado pela [Resolução nº 11/2023](#).

O prazo para resposta será de até 20 (vinte) dias contados do protocolo, podendo ser prorrogado por até 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa. Em caso de negativa de acesso à informação, o cidadão poderá entrar com recurso, no prazo de até 10 (dez) dias a contar da ciência da negativa. O recurso será analisado em até 5 (cinco) dias pela Mesa Executiva da Câmara Municipal.

Pedido de Acesso à informação

Documentos classificados como sigilosos.
Documentos desclassificados nos últimos 12 meses.

SESSÃO CRIANÇA: Integrando o "Projeto Praticando Cidadania", a Sessão Criança (Jovem/Adulto) oferece aos estudantes do Município, a vivência do exercício da vereança, inclusive com a participação em sessão especialmente realizada para o projeto. As escolas poderão agendar a participação através do telefone 42 3233 8500, com a Comunicação Social.



PARTICIPE DA PESQUISA DE OPINIÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE CASTRO

Todas estas informações estão disponíveis no site da Câmara. Mas estamos de braços abertos para recebê-lo em nossa sede, para as Sessões e Audiências Públicas, bem como, para fornecer outras informações que desejar.